

Regulamentul oficial al campaniei promoționale
„3 ani garanție la cuptoare cu microunde Candy (independente)”
în perioada 06 februarie 2023 – 30 aprilie 2023

1. Organizatorul:

Organizatorul campaniei promoționale **„3 ani garanție la cuptoare cu microunde Candy (independente)”** este S.C. Candy Hoover Romania S.R.L. cu sediul social în București, str. Tipografilor nr. 11-15, clădire S-Park, corp B, București, sector 1, parter, înregistrat la Registrul Comerțului sub numărul J40/880/26.01.2004, cod fiscal 16076897, reprezentată de Cristina Banica în calitate de Administrator, denumită în continuare Candy.

Prin transmiterea datelor personale pentru a participa la campania promoțională, cumpărătorii acceptă integral prevederile prezentului regulament. Pe parcursul derulării campaniei, Candy își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, modificările urmând a fi aduse la cunoștință publicului prin intermediul website-ului www.candy.ro

2. Dreptul de participare:

La campania promoțională **„3 ani garanție la cuptoare cu microunde (independente) Candy”** are dreptul să participe orice cumpărător de produs marca Candy (client final) persoană fizică sau persoană juridică cu domiciliul stabil în România.

Un cumpărător poate participa la această promoție cu oricâte produse achiziționate, pe durata și în aria de desfășurare a promoției.

3. Durata promoției și aria de desfășurare:

Campania promoțională **„3 ani garanție la cuptoare cu microunde (independente) Candy”** se desfășoară pe perioada 06 februarie 2023 – 30 aprilie 2023 pe teritoriul României, în magazinele și pe website-urile distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice Candy.

Acordarea garanției extinse se face **numai pentru produsele cumpărate în acest interval de timp**. Înregistrarea și revendicarea garanției extinse se pot face în perioada 06 februarie 2023 și până cel târziu la data de 30 mai 2023 pe site-ul https://www.candy-home.com/ro_RO/. **Înregistrarea și revendicarea garanției nu se va face mai târziu de 30 de zile de la data achiziției produselor înscrisă pe factură adică până cel târziu la data de 30 mai 2023.**

Orice altă revendicare a garanției extinse care nu se încadrează concomitent în aceste condiții nu va fi luată în considerare de către Organizator.

4. Produse participante:

În această promoție sunt eligibile produsele sub marca Candy achiziționate numai în perioada promoției și în condițiile de mai sus care fac parte **din categoria de produse: cuptoare cu microunde independente**

Promoția NU se aplică produselor marca Candy din categoria cuptoare cu microunde incorporabile.

5. Mecanismul campaniei promoționale:

5.1. Pentru a participa la această promoție cumpărătorii trebuie să achiziționeze în perioada 06 februarie 2023 – 30 aprilie 2023 produsele menționate la articolul 4 din prezentul Regulament și apoi să înscrie, dar nu mai târziu de **30 de zile de la data achiziției**, datele personale și ale produsului/elor achiziționat/e pe formularul online aflat pe site-ul https://www.candy-home.com/ro_RO/. Produsele achiziționate în data de 30 aprilie 2023 se pot înscrie pentru garanție extinsă pe formularul din website-ul https://www.candy-home.com/ro_RO/ până cel târziu la data de 30 mai 2023.

În cazul în care nu au posibilitatea să completeze formularul online cumpărătorii pot trimite următoarele detalii prin telefon la call center-ul Candy apelând numărul 021.9138.

- nume
- prenume
- telefon
- adresa de domiciliu
- produs achiziționat sau numărul unic S/N imprimat pe produs
- magazinul de achiziție
- copie bon fiscal sau factura

5.2. În urma completării formularului online de către cumpărător, acesta va primi o confirmare automată către adresa de email înscrisă în formular. În cazul în care cumpărătorul nu a pus la dispoziție o adresă de email sau nu a primit confirmarea automată, se poate adresa pentru confirmarea înscrierii datelor, către Organizator, prin următoarele variante:

- adresa de email: suport@candy.ro
- sau prin poștă, la adresa de la articolul 1 al prezentului Regulament.

Neprimirea confirmării înscrierii nu invalidează activarea garanției extinse, cu condiția ca datele înscrise în formularul online sau transmise prin poștă către organizator, să fie corecte și verificabile.

5.3. În momentul solicitării unei reparații în perioada de garanție extinsă, reprezentanții companiei de service agreeate de Candy au posibilitatea să verifice conformitatea datelor înscrise în formularul online, privitoare la cumpărător și la produsul cumpărat. În cazul în care aceste date nu coincid cu cele de pe documentele prezentate, reprezentanții companiei de service pot refuza reparația produsului în cadrul garanției extinse.

6. Responsabilitate:

Organizatorul campaniei va acorda garanția extinsă în conformitate cu prevederile prezentului regulament și în condițiile generale de garanție descrise în certificatul de garanție legală de 2 ani, primit de cumpărător împreună cu factura produsului. Prevederile regulamentului și condițiile generale de garanție trebuie respectate de cumpărător integral pentru a beneficia de garanția extinsă pe întreaga perioadă de 3 ani.

Prin transmiterea datelor personale și de achiziție prin intermediul formularului online, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului regulament. Organizatorul nu este responsabil pentru neprimirea documentelor transmise prin poștă sau pentru neîndeplinirea integrală de către cumpărător a condițiilor de participare în campania promoțională.

7. Prelucrarea datelor personale ale participanților persoane fizice: Operatorul de date, în conformitate cu articolele din Regulamentul privind Protecția Datelor cu Caracter Personal, este Candy Hoover Group Srl cu acționar unic, societate al cărei unic obiect de activitate este managementul și coordonarea activității Candy S.p.A., având sediul social: Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - Italia, capital social vărsat 30,000,000€, cod de înregistrare fiscală italian 04666310158 și cod de TVA IT00786860965 – email: privacy@candy.it

Nu sunteți obligat(ă) să furnizați datele, refuzul dvs. determină însă imposibilitatea participării la această promoție.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 (**“Regulamentul general privind protecția datelor”** sau **“GDPR”**) precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale.

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, către Candy Hoover Group Srl, cu sediul social în : Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - Italia. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției, conform legislației în vigoare.

Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

8. Litigii: În cazul unor potențiale conflicte apărute între organizator și participanții la campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta conflictele spre soluționare instanțelor competente române din București, de la sediul organizatorului.

9. Întreruperea campaniei promoționale: Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale anterior datei de 30 aprilie 2023, dar nu înainte de a informa publicul în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul organizatorului, continuarea campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă.

Într-un astfel de caz, organizatorul se obligă să facă mențiunile de informare publică pe site-ul https://www.candy-home.com/ro_RO/ în toată perioada până la data de 30 aprilie 2023.

Reprezentant Candy Hoover Romania

Doamna Cristina Bănică
Director General