



UVJETI JAMSTVA I AKTIVNE PROMOCIJE

1. Osnovno jamstvo

Svi Candy uređaji imaju pravo na dvogodišnje zakonsko jamstvo, sukladno važećim propisima Zakona o obveznim odnosima i Zakona o zaštiti potrošača. Ovo osnovno jamstvo vrijedi neovisno o promotivnim ponudama te uključuje i uređaje koji ne ispunjavaju uvjete za produženo jamstvo.

2. Promocije produženog jamstva

2.1. 7 godina potpunog jamstva – odabrani Fresco hladnjaci

Vrijedi za Candy samostojeće hladnjake iz linija Fresco 500, Fresco 300 i City Fresco, kupljene u razdoblju od **01. lipnja do 31. kolovoza 2025. uz online registraciju unutar 30 dana** od datuma kupnje.

Kupnjom i registracijom korisnik ostvaruje:

- 2 godine osnovnog jamstva
- 5 godina dodatnog potpunog jamstva

Popis obuhvaćenih modela:

Linija proizvoda	Šifra proizvoda	EAN kod	Naziv proizvoda
City Fresco 300	34005819	8059019095974	CNCQ2T518EB
City Fresco 300	34005805	8059019094465	CNCQ2T518EW
City Fresco 300	34005806	8059019094472	CNCQ2T518EX
Fresco 300	34005902	8059019104225	ECN2CQTEW186
Fresco 300	34005903	8059019104232	ECN2CQTEB186
Fresco 300	34005904	8059019104249	ECN2CQTEX186
Fresco 300	34005905	8059019104256	ECN2CQTEX206
Fresco 500	34005906	8059019104263	ECN4CQTEX206
Fresco 500	34005956	8059019108230	ECN4CQTEX186
Fresco 500	34005958	8059019108308	ECN4CQTEW186
Fresco 500	34005959	8059019108315	ECN4CQTEB186
Fresco 500	34005961	8059019108339	ECN4CQTEB206
Fresco 500	34005962	8059019108346	ECN4CQTEW206
Fresco 300	34005963	8059019108353	ECN2CQTEW206
Fresco 300	34005965	8059019108377	ECN2CQTEB206

2.2. 5 godina potpunog jamstva – odabrani uređaji

Promocija vrijedi za **određene Candy uređaje** kupljene u razdoblju **od 1. srpnja do 31. prosinca 2025.**, uz **online registraciju unutar 30 dana** od datuma kupnje.

Kupnjom i registracijom korisnik ostvaruje:

- 2 godine osnovnog jamstva
- 3 godine dodatnog potpunog jamstva

Obuhvaćeni uređaji:

- Svi ugradbeni uređaji
- Hladnjaci (osim onih iz točke 2.1)
- Ledenice i škrinje
- Perilice rublja (gornje i prednje punjenje)
- Sušilice rublja
- Perilice posuđa

Uređaji koji nisu uključeni u ovu promociju:

- Štednjaci (2-u-1 i 3-u-1 kombinacije)
- Perilice-sušilice koje nisu iz linije ProWash (točka 2.3)
- Samostojeće mikrovalne pećnice
- Samostojeći hladnjaci koji su uključeni u promociju 7 godina jamstva (točka 2.1)

2.3. 5 godina potpunog jamstva – ProWash perilice-sušilice rublja

Vrijedi za sve Candy **perilice-sušilice rublja iz linije ProWash** kupljene u razdoblju **od 1. srpnja do 31. prosinca 2025.**, uz **online registraciju unutar 30 dana** od datuma kupnje.

Popis obuhvaćenih modela:

Linija proizvoda	Šifra proizvoda	EAN kod	Naziv proizvoda
ProWash	31020419	8059019099507	BWS 4128B8-S
ProWash	31020499	8059019102849	BWS 485SB8-S
ProWash	31020581	8059019105093	BWR 495BL8-S
ProWash	31020626	8059019106892	BWR 4128BL8-S
ProWash	31020638	8059019107820	BWR 485SBL6-S

3. Uvjeti za ostvarenje produženog jamstva

Online registracija

Registraciju je potrebno izvršiti unutar 30 dana od datuma kupnje putem web stranice:

https://www.candy-home.com/hr_HR/garancija-candy-hr/

Jamstveni list za produženo jamstvo bit će poslan na navedenu e-mail adresu u roku od 24 sata nakon uspješne registracije.

Registracija mora sadržavati sve tražene i točne podatke. U slučaju nepotpunih ili netočnih unosa, registracija se smatra nevažećom.

Potrebna dokumentacija za ostvarenje prava

- Original račun
- Jamstveni list uređaja (za osnovno jamstvo)
- Jamstveni list za produženo jamstvo (koji se dostavlja e-mailom nakon registracije)

4. Važne napomene

- Ako ne zaprimite jamstveni list za produženo jamstvo u roku od 24 sata, obratite se na: jamstvo@haier-europe.com (predmet e-maila: „Produženo jamstvo – Candy“)
- U slučaju neslaganja između podataka na računu, jamstvenom listu i uređaju, jamstvo neće biti priznato pa molimo da provjerite podatke pri zaprimanju jamstvenog lista.