



UVJETI JAMSTVA I AKTIVNE PROMOCIJE

01.01.2026. – 30.06.2026.

1. Osnovno jamstvo

Svi Candy uređaji imaju pravo na dvogodišnje zakonsko jamstvo, sukladno važećim propisima Zakona o obveznim odnosima i Zakona o zaštiti potrošača. Ovo osnovno jamstvo vrijedi neovisno o promotivnim ponudama te uključuje i uređaje koji ne ispunjavaju uvjete za produženo jamstvo.

2. Promocije produženog jamstva

2.1. 5 godina potpunog jamstva – odabrani uređaji

Promocija vrijedi za **određene Candy uređaje** kupljene u razdoblju **od 01. siječnja do 30. lipnja 2026.**, uz **online registraciju unutar 30 dana** od datuma kupnje.

Kupnjom i registracijom korisnik ostvaruje:

- 2 godine osnovnog jamstva
- 3 godine dodatnog potpunog jamstva

Obuhvaćeni uređaji:

- Svi ugradbeni uređaji
- Hladnjaci
- Ledenice i škrinje
- Perilice rublja (gornje i prednje punjenje)
- Sušilice rublja
- Perilice posuđa

Uređaji koji nisu uključeni u ovu promociju:

- Štednjaci (2-u-1 i 3-u-1 kombinacije)
- Perilice-sušilice koje nisu iz linije ProWash (točka 2.2)
- Samostojeće mikrovalne pećnice

2.3. 5 godina potpunog jamstva – ProWash perilice-sušilice rublja

Vrijedi za sve Candy **perilice-sušilice rublja iz linije ProWash** kupljene u razdoblju od **01. siječnja do 30. lipnja 2026.** uz **online registraciju unutar 30 dana** od datuma kupnje. Popis obuhvaćenih modela u prilogu 1. ispod.

Kupnjom i registracijom korisnik ostvaruje:

- 2 godine osnovnog jamstva
- 3 godine dodatnog potpunog jamstva

3. Uvjeti za ostvarenje produženog jamstva

Online registracija

Registraciju je potrebno izvršiti unutar 30 dana od datuma kupnje putem web stranice:

https://www.candy-home.com/hr_HR/garancija-candy-hr/

Jamstveni list za produženo jamstvo bit će poslan na navedenu e-mail adresu u roku od 24 sata nakon uspješne registracije.

Registracija mora sadržavati sve tražene i točne podatke. U slučaju nepotpunih ili netočnih unosa, registracija se smatra nevažećom.

Potrebna dokumentacija za ostvarenje prava

- Original račun
- Jamstveni list uređaja (za osnovno jamstvo)
- Jamstveni list za produženo jamstvo (koji se dostavlja e-mailom nakon registracije)

4. Važne napomene

- Ako ne zaprimite jamstveni list za produženo jamstvo u roku od 24 sata, obratite se na: jamstvo@haier-europe.com (predmet e-maila: „Produženo jamstvo – Candy“)
- U slučaju neslaganja između podataka na računu, jamstvenom listu i uređaju, jamstvo neće biti priznato pa molimo da provjerite podatke pri zaprimanju jamstvenog lista.

Prilog 1.

Linija proizvoda	Šifra proizvoda	EAN kod	Naziv proizvoda
ProWash	31020419	8059019099507	BWS 4128B8-S
ProWash	31020499	8059019102849	BWS 485SB8-S
ProWash	31020581	8059019105093	BWR 495BL8-S
ProWash	31020626	8059019106892	BWR 4128BL8-S
ProWash	31020638	8059019107820	BWR 485SBL6-S