



UVJETI JAMSTVA I AKTIVNE PROMOCIJE

1. Osnovno jamstvo

Svi Candy uređaji imaju pravo na dvogodišnje zakonsko jamstvo, sukladno važećim propisima Zakona o obveznim odnosima i Zakona o zaštiti potrošača. Ovo osnovno jamstvo vrijedi neovisno o promotivnim ponudama te uključuje i uređaje koji ne ispunjavaju uvjete za produženo jamstvo.

2. Promocije produženog jamstva

A) 7 godina potpunog jamstva

Vrijedi za Candy samostojeće hladnjake iz linija Fresco 500, Fresco 300 i City Fresco, kupljene u razdoblju od **29. svibnja do 30. kolovoza 2025.**

Kupnjom i registracijom korisnik ostvaruje 2 godine osnovnog jamstva + 5 godina dodatnog potpunog jamstva

Napomena: **Uređaj je potrebno registrirati online unutar 30 dana od datuma kupnje.** Detalji su navedeni u točki 3.

B) 5 godina potpunog jamstva

Vrijedi za sve Candy uređaje kupljene u razdoblju od **1. siječnja do 30. lipnja 2025.**, uz pravovremenu online registraciju.

Kupnjom i registracijom korisnik ostvaruje 2 godine osnovnog jamstva + 3 godine dodatnog potpunog jamstva

Jamstvo vrijedi za sljedeće uređaje:

- Svi ugradbeni uređaji
- Svi hladnjaci osim onih obuhvaćenih promocijom iz točke 2.A
- Ledenice/škrinje
- Perilice rublja (gornje i prednje punjenje)
- Sušilice rublja
- Perilice posuđa

Jamstvo ne vrijedi za:

- Štednjake (2-u-1 i 3-u-1)
- Perilice-sušilice rublja (2-u-1)
- Samostojeće mikrovalne pećnice
- Hladnjake uključene u promociju iz točke 2.B.

Napomena: Uređaj je potrebno registrirati online unutar 30 dana od datuma kupnje. Detalji su navedeni u točki 3.

3. Uvjeti za ostvarenje produženog jamstva

Online registraciju uređaja je potrebno izvršiti unutar 30 dana od datuma kupnje putem web stranice: [Extra Garancija I Candy](#)

Jamstveni list za produženo jamstvo bit će poslan na navedenu e-mail adresu u roku od 24 sata nakon uspješne registracije.

Registracija mora sadržavati sve tražene i točne podatke. U slučaju nepotpunih ili netočnih unosa, registracija se smatra nevažećom.

Za ostvarenje prava na produženo jamstvo potrebno je priložiti sljedeću dokumentaciju:

- Original račun
- Jamstveni list uređaja (za osnovno jamstvo)
- Jamstveni list za produženo jamstvo (koji se dostavlja e-mailom nakon registracije)

4. Opseg jamstva

Produženo jamstvo vrijedi isključivo za uređaje koje je na tržište stavio: **Candy Hoover Zagreb d.o.o., OIB: 69999387462**

Jamstvo **ne vrijedi** za uređaje kupljene putem sljedećih internetskih trgovina:

- edigital.hr
- mall.hr

5. Važne napomene

Ako ne zaprimite jamstveni list za produženo jamstvo u roku od 24 sata, obratite se na: kontakt-croatia@haier-europe.com (predmet e-maila: „Produženo jamstvo – Candy“)

U slučaju neslaganja između podataka na računu, jamstvenom listu i uređaju, jamstvo neće biti priznato pa molimo da provjerite podatke pri zaprimanju jamstvenog lista.