POGOJI JAMSTVA IN AKTIVNE PROMOCIJE
(01.10.2026 – 31.12.2026)

1. **OSNOVNO JAMSTVO**

Vsi Candy izdelki imajo pravico do dvoletne zakonske garancije v skladu z veljavnimi določbami Obligacijskega zakonika in Zakona o varstvu potrošnikov. Ta osnovna garancija velja ne glede na promocijske ponudbe in vključuje tudi naprave, ki ne izpolnjujejo pogojev za podaljšano jamstvo.

2. **PROMOCIJE PODALJŠANEGA JAMSTVA**

A) 5 let jamstva

Velja za pralne, pralno-sušilne in sušilne stroje, hladilnike, vinske vitrine, zamrzovalnike, pečice, kuhalne plošče, nape, vgradne mikrovalovne pečice in pomivalne stroje Candy, kupljene na ozemlju Republike Slovenije v obdobju **od 1. oktobra do 31. decembra 2026**.

Kot kupci se štejejo fizične osebe s stalnim prebivališčem na območju Republike Slovenije, ki aparate Candy kupujejo za lastne potrebe in ne za profesionalne potrebe.

Ob nakupu in registraciji kupec pridobi 2 leti osnovne garancije + 3 leta podaljšanega jamstva.

Omenjene aparate je potrebno registrirati na spletni strani **v roku 30 dni** po opravljenem nakupu. Podrobnosti so navedene v točki 3.

Opomba: podaljšano jamstvo ne velja za male gospodinjske aparate in prostostoječe mikrovalovne pečice.

3. **POGOJI ZA UVELJAVLJANJE PODALJŠANEGA JAMSTVA**

Spletno registracijo naprave je potrebno opraviti v roku 30 dni od nakupa preko spletne strani: https://www.candy-home.com/sl_SI/podaljsanje-garancije/.

Certifikat za podaljšano jamstvo bo poslan na vpisan elektronski naslov v roku 24 ur po uspešni registraciji.

Registracija mora vsebovati vse zahtevane in točne podatke. V primeru nepopolnih ali netočnih vnosov se registracija šteje za neveljavno.

Za uveljavljanje pravice do podaljšanega jamstva je potrebno priložiti naslednjo dokumentacijo:

- Originalni račun
- Certifikat za podaljšano jamstvo (ki ga prejmete na svoj elektronski naslov po registraciji)

4. **OBSEG JAMSTVA**

Podaljšano jamstvo velja izključno za naprave, ki jih je dalo na slovenski trg podjetje **Candy Hoover d.o.o., davčna številka: 48190128**

Jamstvo **ne velja** za naprave, ki niso bile dane na trg s strani Candy Hoover d.o.o., temveč s strani drugih uvoznikov; kupljene preko naslednjih spletnih trgovin:

- Eureka (W.D.S. d.o.o.)
- Euronics

Prav tako **ne velja** na manj vredno blago (poškodovano blago).

5. **DODATNE INFORMACIJE**

Če certifikata za podaljšano jamstvo ne prejmete v roku 24 ur po registraciji, se obrnite na: info-slovenia@haier-europe.com (zadeva: „Podaljšano jamstvo – Candy“)

V primeru neskladja med podatki na računu, certifikatu za podaljšano jamstvo in napravi, jamstvo ne bo priznano. Prosimo vas, da ob prejemu certifikata za podaljšano jamstvo preverite vse podatke.